Stadtwerke Mühlheim am Main GmbH | Dietesheimer Straße 70 | 63165 Mühlheim am Main
Telefon 06108 6005-95 | Fax 06108 6005-55 | info@stadtwerke-muehlheim.de
Registergericht: Offenbach am Main | 5 HRB 5389 | Geschäftsführerin: Melanie Bauer

Antrag Relax Gas

zwischen Stadtwerke Mühlheim am Main GmbH (nachfolgend kurz SW Mühlheim) und dem nachfolgend genannten Kunden:

1. Kundendaten (im weiteren "Kunde")

Hinweis: Die vollständigen Angaben sind erforderlich, damit die SW Mühlheim den Auftrag in Ihrem Interesse reibungslos und schnell ausführen kann.
Mit * gekennzeichnete Angaben sind optional bzw. bei Bedarf anzugeben

☐ Herr ☐ Frau ☐ Divers

Kunden-Nr. der Stadtwerke Mühlheim (falls bekannt)

Vorname/Name

Geburtsdatum

Straße/Nr.

PLZ/Ort

Telefon/Mobilnummer*

E-Mail*

☐ Lieferbeginn zum nächstmöglichen Zeitpunkt

☐ Lieferbeginn zum

Rechnungsadresse (falls abweichend von der Lieferadresse)

☐ Herr ☐ Frau ☐ Divers

Vorname/Name

Straße/Nr.

PLZ/Ort

2. Zählerangaben

Zählernummer

Marktlokations-ID (falls bekannt)

Zählerstand

3. Bei Anbieterwechsel*

Bisheriger Lieferant

Kunden-Nr. beim bisherigen Lieferanten

☐ Ich habe meinen derzeitigen Liefervertrag gekündigt zum _____

4. Tarif und Preisübersicht

Erdgasvertrag für Haushaltskunden

Relax Gas	**Brutto** (Die Bruttopreise sind kaufmännisch gerundet und enthalten die jeweils aktuelle Umsatzsteuer, derzeit 19%)		**Netto** (Die Nettopreise sind kaufmännisch gerundet.)	
Arbeitspreis	12,85 Cent/kWh		10,80 Cent/kWh	
Grundpreis	12,50 Euro/Monat	150,00 Euro/Jahr	10,50 Euro/Monat	126,05 Euro/Jahr

Der Tarif **Relax Gas** hat eine eingeschränkte Preisgarantie bis zum **31.12.2027.** (Die Bedingungen der eingeschränkten Preisgarantie befinden sich unter Ziffer 7.)

☐ Online-Rechnung[1] ☐ Papierrechnung

1) Dafür ist eine Registrierung im Online-Kundenportal notwendig.

5. Vertragslaufzeit

Die Erstlaufzeit beträgt 12 Monate ab Beginn der tatsächlichen Energielieferung.

Nach Ablauf der Erstlaufzeit wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit fortgesetzt, sofern er nicht fristgerecht gekündigt wird.

11.2026

Bitte unterschreiben Sie den Vertrag auf Seite 2

6. Ordentliche Kündigung

Der Vertrag kann erstmals mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Erstlaufzeit ordentlich gekündigt werden.
Nach Ablauf der Erstlaufzeit kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von einem Monat ordentlich gekündigt werden.
Weitere Kündigungsrechte, insbesondere außerordentliche Kündigungsrechte, bleiben nach Maßgabe der AGB unberührt.

7. Eingeschränkte Preisgarantie

Die SW Mühlheim gewährt eine eingeschränkte Preisgarantie bis einschließlich 31.12.2027.
Die eingeschränkte Preisgarantie gilt für die Beschaffungs- und Vertriebskosten. Alle anderen Preisbestandteile sind von der eingeschränkten Preisgarantie ausgenommen. Es gilt Ziffer 12.2 der AGB. Preisänderungen nimmt die SW Mühlheim gemäß Ziffer 12.3. bis Ziffer 12.8. vor.

8. Werbeeinwilligung (freiwillige Angabe)

Damit wir Sie persönlich und individuell beraten können, möchten wir Sie gerne über aktuelle und künftige Angebote und Produkte der Stadtwerke Mühlheim am Main GmbH aus den Bereichen Energiebelieferung, Energieerzeugung, Energieeffizienz, Elektromobilität, sonstiger energienaher Leis-tungen oder Services sowie Telefon und Internet informieren und Sie zu Marktforschungszwecken, d. h. Kundenzufriedenheitsanalysen oder Befra-gungen zur Servicequalität, zu Produkten aus den o. g. Bereichen sowie zu neuen Produktideen der Stadtwerke Mühlheim am Main GmbH, kontaktieren.

Ihr Widerrufsrecht: Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen gegenüber der Stadtwerke Mühlheim am Main GmbH, Dietesheimer Straße 70, 63165 Mühlheim am Main oder per Telefon unter 06108 6005-0 oder per E-Mail unter info@stadtwerke-muehlheim.de mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Stadtwerke Mühlheim am Main GmbH wird Sie in diesem Falle über den jeweiligen Kommunikationsweg nicht mehr zu Werbe- und Marktforschungszwecken kontaktieren.

☐ Ja, ich willige ein, telefonisch über meine genannte Telefon- oder Mobilnummer zu den vorstehend genannten Zwecken kontaktiert zu werden.
☐ Ja, ich willige ein, per E-Mail über meine genannte E-Mail-Adresse zu den vorstehend genannten Zwecken kontaktiert zu werden.

9. Widerrufsbelehrung

Für Verbraucher nach §13 BGB: Informationen zu Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht entnehmen Sie bitte der Anlage. Dort finden Sie auch das Muster-Widerrufsformular.

10. Zahlungsweise

☐ Ja, ich/wir erteile/n der SW Mühlheim das nachfolgende SEPA-Lastschriftmandat ☐ Nein, ich zahle per Überweisung

SEPA-Lastschriftmandat

Hiermit ermächtige/n ich/wir, der SW Mühlheim Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels der SEPA-Basislastschrift einzuziehen. Zugleich weise/n ich/wir mein/unser Kreditinstitut an, die von SW Mühlheim auf mein/unser Konto gezogenen SEPA-Basislastschriften einzulösen. Mein/unser Konto führe/n ich/wir bei der:

Bank/Geldinstitut

IBAN

BIC

Kontoinhaber (falls abweichend vom Kunden unter Ziffer 1)

Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Geldinstitut vereinbarten Bedingungen. Wenn mein/unser Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des Geldinstitutes keine Verpflichtung zur Einlösung. Das SEPA-Basislastschriftverfahren kann eingestellt werden, falls Rechnungen vom Geldinstitut uneingelöst zurückgegeben werden.

Abschlagszahlungen werden Ihnen im Zuge eines Abschlagsplan für das jeweilige Abrechnungsjahr von der SW Mühlheim mitgeteilt. Gesonderte Zahlungsaufforderungen für die Bezahlung der monatlichen Abschläge erstellt die SW Mühlheim nicht.

Die Gläubiger-Identifikationsnummer von SW Mühlheim lautet: DE07STW00000014393. Mit der Vertragsbestätigung bzw. mit dem Abschlagsplan teilt dei SW Mühlheim Ihnen die Mandatsreferenznummer mit.

Ort, Datum

✗ Unterschrift Kontoinhaber

11. Vertragsschluss, Vollmacht und Vertragsbestandteile

Der Kunde beauftragt die SW Mühlheim mit der Belieferung von Erdgas. Im Falle eines Lieferantenwechsels bevollmächtigt der Kunde die SW Mühlheim den für die oben genannte Lieferstelle bestehenden Erdgasliefervertrag zum nächstmöglichen Zeitpunkt zu kündigen und die hierfür erforderlichen Erklärungen in seinem Namen abzugeben. Daneben bevollmächtigt der Kunde die SW Mühlheim die für die Erdgaslieferung erforderlichen Verträge abzuschließen.

Der Kunde bestätigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SW Mühlheim am Main GmbH für die Erdgasbelieferung im angegebenen Erdgastarif (kurz: AGB), die Datenschutzinformation der SW Mühlheim und die beigefügte Widerrufsbelehrung erhalten zu haben und diese als wesentliche Bestandteile dieses Vertrages zu akzeptieren.

Ort, Datum

✗ Unterschrift Kunde

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Mühlheim am Main GmbH zur Erdgaslieferung an Haushaltskunden

Stand: Oktober 2026

1. Vertragsgegenstand / Vertragsschluss / Lieferbeginn

1.1. Gegenstand des Vertrages ist die Erdgaslieferung für den Eigenverbrauch von Haushaltskunden nach im Sinne des § 3 Nr. 57 ENWG in Niederdruck im Rahmen eines Sondervertrags außerhalb der Grundversorgung. Der Messstellenbetrieb durch den grundzuständigen Messstellenbetreiber für die Entnahmestelle des Kunden ist ebenfalls Vertragsgegenstand. Wartungsdienste werden nicht angeboten.

1.2. Der Vertrag kommt durch Bestätigung der Stadtwerke Mühlheim am Main GmbH (nachfolgend: Lieferant) in Textform unter Angabe des Lieferbeginns zustande. Der tatsächliche Lieferbeginn hängt davon ab, dass alle für die Belieferung notwendigen Maßnahmen (Kündigung des bisherigen Liefervertrages, Abstimmung mit dem für die Abnahmestelle zuständigen Netzbetreiber etc.) erfolgt sind. Die Lieferung beginnt nicht früher als zu dem von dem Kunden genannten Termin, frühestens jedoch zum bestätigten Vertragsende des bisherigen Lieferanten.

2. Vertragspflichten, Umfang und Durchführung der Lieferung

2.1. Der Lieferant liefert dem Kunden dessen gesamten Bedarf an Erdgas in Niederdruck ohne registrierende Leistungsmessung an seine Entnahmestelle (siehe Ziff. 1. des Auftrages). Entnahmestelle ist die Eigentumsgrenze des auf den (ggf. jeweiligen) Zählpunkt bezogenen Netzanschlusses. Zählpunkt ist der Ort, an dem der Energiefluss messtechnisch erfasst wird. Ausgenommen ist die Bedarfsdeckung durch Eigenanlagen zur Nutzung regenerativer Energiequellen. Die Belieferung erfolgt ausschließlich für die Zwecke des Letztverbrauchs. Der Lieferant darf sich zur Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten Dritter bedienen.

2.2. Der Kunde verpflichtet sich, die gelieferte Erdgasmenge zu den Preisregelungen des Vertrages abzunehmen und zu bezahlen.

2.3. Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Erdgasversorgung ist der Lieferant, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses oder einer Störung des Messstellenbetriebes handelt, von seiner Leistungspflicht befreit. Zu den möglichen Ansprüchen des Kunden gegen den Netzbetreiber vgl. Ziffer 15. Der Lieferant wird auf Verlangen des Kunden unverzüglich über die mit der Schadensverursachung durch den Netzbetreiber bzw. durch den Messstellenbetreiber zusammenhängenden Tatsachen insoweit Auskunft geben, wie sie ihm bekannt sind oder von ihm in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können.

2.4. Der Lieferant ist ferner von seiner Leistungspflicht befreit soweit und solange der Netzbetreiber den Netzanschluss und/oder die Anschlussnutzung bzw. der Messstellenbetreiber den Messstellenbetrieb auf eigene Initiative unterbrochen hat und/oder kein Netzanschluss besteht. Das gleiche gilt, wenn der Lieferant an der Lieferung, der Beschaffung und/oder dem Bezug von Erdgas aufgrund höherer Gewalt oder sonstiger Umstände, deren Beseitigung dem Lieferanten nicht möglich ist oder wirtschaftlich nicht zugemutet werden kann, gehindert ist, einschließlich Krieg, Terror, Naturgewalten, technischer Störungen, Arbeitskampfmaßnahmen im Hause des Lieferanten bzw. in den zur Zulieferung verpflichteten Unternehmen.

3. Messeinrichtungen

3.1. Die Menge der gelieferten Energie wird durch Messeinrichtungen nach den Vorgaben des Messstellenbetriebsgesetzes festgestellt.

3.2. Auf Verlangen des Kunden wird der Lieferant jederzeit eine Nachprüfung der Messeinrichtungen durch eine Eichbehörde oder staatlich anerkannte Prüfstelle im Sinne von § 40 Abs. 3 des Mess- und Eichgesetzes beim Messstellenbetreiber veranlassen. Stellt der Kunde den Antrag auf Prüfung nicht bei dem Lieferanten, so hat er diesen gleichzeitig mit der Antragstellung zu benachrichtigen. Die Kosten der Nachprüfung fallen dem Lieferanten zur Last, falls die Abweichung die gesetzlichen Verkehrsfehlergrenzen überschreitet, sonst dem Kunden.

4. Zutrittsrecht

Der Kunde hat nach vorheriger Benachrichtigung dem mit einem Ausweis versehenen Beauftragten des Lieferanten, des Messstellenbetreibers oder des Netzbetreibers den Zutritt zu seinem Grundstück und zu seinen Räumen zu gestatten, soweit dies zur Ablesung der Messeinrichtungen erforderlich ist. Die Benachrichtigung kann durch Mitteilung an den Kunden oder durch Aushang am oder im jeweiligen Haus erfolgen. Sie muss mindestens eine Woche vor dem Betretungstermin erfolgen; mindestens ein Ersatztermin ist anzubieten. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die Messeinrichtungen zugänglich sind.

5. Ablesung

5.1. Der Lieferant ist berechtigt, für Zwecke der Abrechnung die Ablesedaten oder rechtmäßig ermittelte Ersatzwerte zu verwenden, die er vom Netzbetreiber oder vom Messstellenbetreiber oder von einem die Messung durchführenden Dritten erhalten hat. Wird an der Entnahmestelle des Kunden die Messung mittels eines intelligenten Messsystems gemäß § 2 Satz 1 Nr. 7 Messstellenbetriebsgesetz durchgeführt, wird der Lieferant die Daten gemäß Satz 1 zur Abrechnung nach Ziffer 6 vorrangig verwenden.

5.2. Im Übrigen kann der Lieferant die Messeinrichtungen selbst ablesen und ist berechtigt, vom Kunden zu verlangen, die benötigten Werte selbst abzulesen und unter Angabe des Ablesedatums mitzuteilen. Dies kann per Post, per E-Mail, im Internet unter www.stadtwerke-muehlheim.de unter dem Menüpunkt Service oder telefonisch unter 06108 6005-0 erfolgen. Der örtliche Netzbetreiber oder der Messstellenbetreiber können den Kunden ebenfalls bitten, den Zählerstand abzulesen. Der Kunde kann einer Selbstablesung im Einzelfall widersprechen, wenn ihm diese nicht zumutbar ist. Der Lieferant darf bei einem berechtigten Widerspruch für eine eigene Ablesung kein gesondertes Entgelt verlangen.

5.3. Können der Lieferant, der Netzbetreiber oder der Messstellenbetreiber oder ein mit der Ablesung Beauftragter das Grundstück oder die Räume des Kunden zum Zwecke der Ablesung nicht betreten, so kann der Lieferant den Verbrauch auf der Grundlage der letzten Ablesung und eines vergleichbaren Zeitraums oder bei einem Neukunden nach dem Verbrauch vergleichbarer Kunden schätzen, wobei die tatsächlichen Verhältnisse angemessen berücksichtigt werden. Werden die Messeinrichtungen vom Kunden nicht oder nicht rechtzeitig abgelesen oder der Zählerstand vom Kunden nicht oder verspätet mitgeteilt wird, kann der Lieferant, soweit kein berechtigter Widerspruch nach Ziff. 5.2. Satz 4 vorliegt, auf Kosten des Kunden die Ablesung selbst vornehmen, den Verbrauch entsprechend Satz 1 schätzen oder einen Dritten mit der Ablesung beauftragen.

6. Abrechnung

6.1. Soweit der Kunde nicht seine Wahl nach 6.4 trifft, erfolgt die Rechnungsstellung jährlich zum Ende des Abrechnungszeitraums und soweit das Lieferverhältnis vorzeitig endet, zum Ende des Lieferverhältnisses. Abgerechnet wird der tatsächliche Umfang der Belieferung unter Anrechnung der Abschlagszahlungen.

6.2. Der Abrechnungszeitraum entspricht dem Kalenderjahr, soweit nicht vorzeitig eine Zwischen- oder Endabrechnung erstellt wird. Ändert sich dieser, so erhält der Kunde eine Mitteilung in Textform.

6.3. Der Kunde erhält seine Rechnung spätestens 6 Wochen nach Beendigung des abzurechnenden Zeitraums und die Schlussrechnung spätestens 6 Wochen nach Beendigung des Lieferverhältnisses. Erfolgt eine Abrechnung nach Ziffer 6.4 monatlich, beträgt die Frist für diese Abrechnung drei Wochen.

6.4. Wünscht der Kunde eine unterjährige Rechnungsstellung (monatlich, vierteljährlich oder halbjährlich), ist dies dem Lieferanten in Textform mitzuteilen. Gleiches gilt, wenn der Kunde eine elektronische Übermittlung der Rechnung oder eine Abrechnungsinformation wünscht. Der Lieferant ist verpflichtet, Kunden die unentgeltliche Übermittlung der Rechnung mindestens einmal jährlich in Papierform anzubieten. Daneben muss der Lieferant Abrechnungsinformationen mindestens alle sechs Monate, oder auf Verlangen alle drei Monate, unentgeltlich in elektronischer Form zur Verfügung stellen. Erhält der Lieferant Verbrauchsdaten automatisch per Fernübermittlung, müssen Abrechnungsinformationen monatlich unentgeltlich zur Verfügung gestellt werden.

Wünscht der Kunde eine unterjährige Rechnungsstellung, so ist der Lieferant berechtigt eine Bearbeitungspauschale pro zusätzlicher Abrechnung in Papierform zu erheben (Kosten 12,00 € netto/14,28 € brutto). Bei monatlichen Rechnungen entfällt das Recht des Lieferanten nach Ziffer 7.1.

6.5. Ändern sich die verbrauchsabhängigen Preise während des Abrechnungszeitraumes, so wird der Verbrauch zeitanteilig bis zum Datum der Preisänderung berechnet. Die Anpassung des Grundpreises erfolgt tagesgenau, die Arbeitspreise werden mengenanteilig berechnet, es sei denn, der Kunde teilt den tatsächlichen Zählerstand zu diesem Datum mit. Die nach der Preisänderung anfallenden Abschlagszahlungen können entsprechend angepasst werden.

7. Abschlagszahlungen

7.1. Der Lieferant kann vom Kunden, außer in den Fällen der monatlichen Rechnungsstellung nach Ziff. 6.4., monatliche Abschlagszahlungen auf die zu erwartende Verbrauchsabrechnung verlangen. Der Lieferant wird dem Kunden die Höhe der Abschlagszahlungen rechtzeitig mitteilen. Dabei wird der Lieferant die Abschlagszahlungen so gestalten, dass am Ende des Abrechnungszeitraums eine möglichst geringe Ausgleichszahlung fällig wird. Der Lieferant berechnet diese unter Berücksichtigung des voraussichtlichen Verbrauchs auf der Grundlage des im zuletzt abgerechneten Zeitraums bzw. unter Berücksichtigung des durchschnittlichen Verbrauchs vergleichbarer Kunden. Macht der Kunde glaubhaft, dass sein Verbrauch erheblich geringer ist, ist dies angemessen zu berücksichtigen.

7.2. Der Lieferant wird die Abschlagszahlungen so gestalten, dass am Ende des Abrechnungszeitraums eine möglichst geringe Ausgleichszahlung fällig wird. Ergibt sich bei der Abrechnung, dass zu hohe Abschlagszahlungen verlangt wurden, so ist der übersteigende Betrag unverzüglich zu erstatten, spätestens aber mit der nächsten Abschlagszahlung zu verrechnen. Nach Beendigung des Versorgungsverhältnisses sind zu viel gezahlte Abschläge binnen zwei Wochen zu erstatten.

8. Vorauszahlungen

8.1. Der Lieferant ist berechtigt, für den Verbrauch eines Abrechnungszeitraumes monatliche Vorauszahlungen zu verlangen, wenn nach den Umständen des Einzelfalls Grund zu der Annahme besteht, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht oder nicht rechtzeitig nachkommt. Bei Verlangen einer Vorauszahlung ist der Kunde hierüber ausdrücklich und in verständlicher Form zu unterrichten. Hierbei sind mindestens der Beginn, die Höhe und die Gründe der Vorauszahlung sowie die Voraussetzungen für ihren Wegfall anzugeben.

8.2. Die Vorauszahlung bemisst sich nach dem Verbrauch des vorhergehenden Abrechnungszeitraums oder dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden. Macht der Kunde glaubhaft, dass sein Verbrauch erheblich geringer ist, so ist dies angemessen zu berücksichtigen. Erstreckt sich der Abrechnungszeitraum über mehrere Monate, wird der Lieferant die Vorauszahlungen in ebenso vielen Teilbeträgen verlangen wie die Abschlagszahlungen gemäß Ziffer 7.1. Die Vorauszahlung ist bei der nächsten Rechnungserteilung zu verrechnen.

8.3. Statt eine Vorauszahlung zu verlangen, kann der Lieferant beim Kunden ein Vorkassensystem (z.B. Bargeld- oder Chipkartenzähler) einrichten und betreiben.

9. Sicherheitsleistung

9.1. Ist der Kunde zur Vorauszahlung gemäß Ziffer 8. nicht bereit oder nicht in der Lage, kann der Lieferant in angemessener Höhe Sicherheit verlangen.

9.2. Barsicherheiten werden zum jeweiligen Basiszinssatz nach § 247 des Bürgerlichen Gesetzbuchs verzinst.

9.3. Ist der Kunde in Verzug und kommt er nach erneuter Zahlungsaufforderung nicht unverzüglich seinen Zahlungsverpflichtungen aus diesem Vertrag nach, so kann der Lieferant die Sicherheit verwerten. Hierauf ist in der Zahlungsaufforderung hinzuweisen. Kursverluste beim Verkauf von Wertpapieren gehen zu Lasten des Kunden.

9.4. Die Sicherheit ist unverzüglich zurückzugeben, wenn keine Vorauszahlung mehr verlangt werden kann.

10. Zahlungsbestimmungen

10.1. Rechnungen, Abschlagszahlungen, Vorauszahlungen und Sicherheitsleistungen werden zu dem von dem Lieferanten angegebenen Zeitpunkt fällig. Rechnungen und Abschlagszahlungen jedoch frühestens zwei Wochen nach Zugang der Zahlungsaufforderung. Eine bei Vertragsschluss vereinbarte Abschlags- oder Vorauszahlung wird zudem nicht vor Beginn der Lieferung fällig.

10.2. Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dem Kunden das Lastschriftverfahren durch Erteilung eines SEPA-Mandats und die Überweisung zur Verfügung. Das Lastschriftverfahren stellt die bevorzugte Zahlungsweise dar. Der Lieferant weist darauf hin, dass bei Überweisung der termingerechte Zahlungseingang auf die mitgeteilten Bankverbindungen sicherzustellen ist. Bei jeder Überweisung soll der Kunde seine Kundennummer und Rechnungseinheit-Nummer angeben.

10.3. Eine für das SEPA-Lastschriftverfahren erforderliche Vorabankündigung (Pre-Notification) hat spätestens fünf Tage vor dem jeweiligen Belastungsdatum zu erfolgen.

10.4. Bei Zahlungsverzug kann der Lieferant, wenn er erneut zur Zahlung auffordert und den Betrag durch einen Beauftragten einziehen lässt, die dadurch entstandenen Kosten pauschal in Rechnung stellen (Kosten Mahnung: 2,00 € netto/brutto und Kosten durch Einziehung durch Beauftragten (Wegegeld): 15,00 € netto/brutto). Auf Verlangen des Kunden ist die Berechnungsgrundlage nachzuweisen, die pauschale Berechnung muss einfach nachvollziehbar sein und darf den nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Schaden nicht übersteigen. Dem Kunden ist zudem der Nachweis gestattet, solche Kosten seien nicht entstanden oder wesentlich geringer als die Höhe der Pauschale. Daneben hat der Kunde dem Lieferanten die tatsächlich angefallenen Bankkosten für Rücklastschriften zu erstatten.

10.5. Einwände gegen Rechnungen und Abschlagsrechnungen berechtigen zum Zahlungsaufschub oder zur Zahlungsverweigerung nur, sofern die ernsthafte Möglichkeit eines offensichtlichen Fehlers besteht, oder sofern der in einer Rechnung angegebene Verbrauch ohne ersichtlichen Grund mehr als doppelt so hoch wie der vergleichbare Verbrauch im vorherigen Abrechnungszeitraum ist und der Kunde eine Nachprüfung der Messeinrichtung verlangt und solange durch die Nachprüfung nicht die ordnungsgemäße Funktion der Messeinrichtung festgestellt ist. Rechte des Kunden nach § 315 BGB bleiben unberührt.

10.6. Gegen Ansprüche des Lieferanten kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufgerechnet werden.

11. Berechnungsfehler

Ergibt eine Nachprüfung der Messeinrichtungen eine Überschreitung der eichrechtlichen Verkehrsfehlergrenzen oder werden Fehler in der Ermittlung des Rechnungsbetrages festgestellt, so wird der zu viel oder zu wenig berechnete Betrag unverzüglich erstattet bzw. nachentrichtet oder mit der nächsten Abschlagszahlung verrechnet. Ist die Größe des Fehlers nicht einwandfrei festzustellen oder zeigt eine Messeinrichtung nicht an, so ermittelt der Lieferant den Verbrauch für die Zeit seit der letzten fehlerfreien Ablesung aus dem Durchschnittsverbrauch des ihr vorangehenden und des der Feststellung des Fehlers nachfolgenden Ablesezeitraums oder auf Grund des vorjährigen Verbrauchs durch Schätzung; die tatsächlichen Verhältnisse sind angemessen zu berücksichtigen. Bei Berechnungsfehlern auf Grund einer nicht ordnungsgemäßen Funktion einer Messeinrichtung ist der vom Messstellenbetreiber ermittelte und dem Kunden mitgeteilte korrigierte Verbrauch der Nachberechnung zu Grunde zu legen. Ansprüche nach dieser Ziffer sind auf den der Feststellung des Fehlers vorhergehenden Ablesezeitraum beschränkt, es sei denn, die Auswirkung des Fehlers kann über einen größeren Zeitraum festgestellt werden; in diesem Fall ist der Anspruch auf längstens drei Jahre beschränkt.

12. Preisbestandteile / Preisänderungen

12.1. Im Gaspreis (brutto) sind u.a. die folgenden Preisbestandteile enthalten:

a) Umsatzsteuer,
b) Energiesteuer (Regelsatz),
c) Konzessionsabgaben,
d) Netzentgelte, Entgelt für den Messstellenbetrieb inkl. Messung,
e) Bilanzierungsumlage sowie
f) Beschaffungs- und Vertriebskosten (inklusive Kosten der Emissionszertifikate aus dem nationalen Brennstoffemissionshandel nach dem BEHG („CO_2-Preis“),

12.2. Wird eine **eingeschränkte Preisgarantie** vereinbart, sind für den im Vertrag genannten Zeitraum die Preisbestandteile

Beschaffungs- und Vertriebskosten (Ziffer 12.1. Buchstabe f) fest vereinbart. Die anderen Preisbestandteile nach Ziffer 12.1. Buchstaben a) bis e) sind nicht fest vereinbart. Preisänderungen nimmt der Lieferant dann gemäß Ziffer 12.3. bis Ziffer 12.8. vor.

12.3. **Preisänderungen** durch den Lieferanten erfolgen im Wege der einseitigen Leistungsbestimmung in Ausübung billigen Ermessens. Der Kunde kann die Billigkeit der Preisänderung zivilgerichtlich überprüfen lassen. Bei der einseitigen Leistungsbestimmung durch den Lieferanten sind ausschließlich Änderungen der Kosten zu berücksichtigen, die für die Preisermittlung nach Ziffer 12.1. maßgeblich sind. Der Lieferant ist bei Kostensteigerungen berechtigt, bei Kostensenkungen verpflichtet, eine Preisänderung durchzuführen. Bei der Preisermittlung ist der Lieferant verpflichtet, Kostensteigerungen nur unter Ansatz gegenläufiger Kostensenkungen zu berücksichtigen und eine Saldierung von Kostensteigerungen und Kostensenkungen vorzunehmen.

12.4. Der Lieferant hat den Umfang und den Zeitpunkt einer Preisänderung so zu bestimmen, dass Kostensenkungen nach denselben betriebswirtschaftlichen Maßstäben Rechnung getragen wird wie Kostenerhöhungen. Insbesondere darf der Lieferant Kostensenkungen nicht später weitergeben als Kostensteigerungen. Der Lieferant nimmt mindestens alle zwölf Monate eine Überprüfung der Kostenentwicklung vor.

12.5. Änderungen der Preise werden erst nach textlicher Mitteilung an die Kunden wirksam, die mindestens einen Monat vor der beabsichtigten Änderung erfolgen muss. Die Mitteilung erfolgt in verständlicher und einfacher Weise unter Hinweis auf Anlass, Voraussetzung und Umfang der Preisänderung.

12.6. Ändert der Lieferant die Preise, so hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung zu kündigen. Hierauf wird der Lieferant den Kunden in der textlichen Mitteilung hinweisen. Der Lieferant hat die Kündigung innerhalb einer Woche nach Eingang unter Angabe des Vertragsendes in Textform zu bestätigen. Das Recht zur ordentlichen Kündigung nach Ziffer 16.1. bleibt unberührt.

12.7. Abweichend von Ziffern 12.2. bis 12.6. werden Änderungen der Umsatzsteuer (Ziffer 12.1. Buchstabe a)) gemäß Umsatzsteuergesetz zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung ohne Ankündigung und ohne außerordentliche Kündigungsmöglichkeit an den Kunden weitergegeben. Dies gilt auch bei unveränderter Weitergabe von Minderbelastungen aufgrund einer Absenkung des Saldos der Kalkulationsbestandteile nach § 40 Abs. 3 Nr. 1-5 EnWG.

12.8. Ziffern 12.2. bis 12.6. gelten auch, soweit künftig neue Steuern, Abgaben oder sonstige staatlich veranlasste, die Gewinnung, Erzeugung, Beschaffung, Speicherung und Netznutzung (Übertragung und Verteilung) oder den Verbrauch von Erdgas betreffende Belastungen oder Entlastungen wirksam werden.

13. Änderungen des Vertrages und dieser Bedingungen

13.1. Der Lieferant kann die Regelungen des Energieliefervertrages und dieser Bedingungen neu fassen, um diese an aktuelle Gesetzesentwicklungen oder sonstige Änderungen von Rechtsvorschriften sowie an aktuelle Rechtsprechung oder einschlägige Verwaltungsentscheidungen anzupassen, wenn der Vertrag hierdurch lückenhaft oder die Fortsetzung des Vertrages für den Lieferanten unzumutbar werden.

13.2. Anpassungen des Vertrages und dieser Bedingungen nach vorstehendem Absatz sind nur zum Monatsersten möglich. Der Lieferant wird dem Kunden die Anpassung spätestens einen Monat vor dem geplanten Wirksamwerden in Textform mitteilen. Die Mitteilung erfolgt in verständlicher und einfacher Weise unter Hinweis auf Anlass, Voraussetzung und Umfang der Änderung.

Ist der Kunde mit der mitgeteilten Anpassung nicht einverstanden, hat er das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist auf den Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Anpassung zu kündigen. Hierauf wird der Kunde vom Lieferanten in der textlichen Mitteilung gesondert hingewiesen. Der Lieferant hat die Kündigung innerhalb einer Woche nach Eingang unter Angabe des Vertragsendes in Textform zu bestätigen. Das Recht zur ordentlichen Kündigung nach Ziffer 16.1. bleibt unberührt.

14. Einstellung der Lieferung / Fristlose Kündigung

14.1. Der Lieferant ist berechtigt, die Versorgung des Kunden ohne vorherige Androhung durch den Netzbetreiber unterbrechen zu lassen, wenn der Kunde diesem Vertrag in nicht unerheblichem Maße schuldhaft zuwiderhandelt und die Unterbrechung erforderlich ist, um den Gebrauch von Gas unter Umgehung, Beeinflussung oder vor Anbringung der Messeinrichtungen zu verhindern.

14.2. Bei anderen Zuwiderhandlungen, insbesondere bei der Nichterfüllung einer Zahlungsverpflichtung trotz Mahnung, ist der Lieferant berechtigt, die Versorgung gemäß den gesetzlichen Voraussetzungen unterbrechen und wiederherstellen zu lassen.

14.3. Der Lieferant wird die Versorgung unverzüglich wiederherstellen lassen, sobald die Gründe für die Unterbrechung entfallen und die Kosten der Unterbrechung und Wiederherstellung ersetzt hat (Kosten Sperrankündigung: 3,00 € netto/brutto; Sperrkosten: 60,00 € netto/brutto und Entsperrkosten: 50,42 € netto/60,00 € brutto). Auf Verlangen des Kunden ist die Berechnungsgrundlage nachzuweisen. Der Kunde kann im Einzelfall geringere Kosten nachweisen. Die in Rechnung gestellten Kosten dürfen, auch im Falle einer Pauschalierung, die tatsächlich entstehenden Kosten nicht überschreiten.

14.4. Liegen wiederholt die Voraussetzungen für eine Unterbrechung der Versorgung gemäß Ziff. 14.1. vor, ist der Lieferant berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen. Bei wiederholten Zuwiderhandlungen gemäß Ziff. 14.2 ist der Lieferant zur fristlosen Kündigung berechtigt, wenn sie dem Kunden zwei Wochen vorher angedroht wurde. Dies gilt nicht, wenn die Folgen der Kündigung außer Verhältnis zur Schwere der Zuwiderhandlung stehen, oder wenn der Kunde darlegt, dass hinreichende Aussicht besteht, dass er seinen Verpflichtungen vollumfänglich nachkommt. Der Lieferant kann mit der Mahnung zugleich die Kündigung des Vertrages androhen, sofern dies nicht außer Verhältnis zur Schwere der Zuwiderhandlung steht.

15. Haftung

15.1. Ansprüche wegen Schäden durch Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Gasversorgung sind, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses oder einer Störung des Messstellenbetriebes handelt, gegenüber dem Netzbetreiber bzw. dem Messstellenbetreiber geltend zu machen (§ 18 NDAV). Die Kontaktdaten des Netzbetreibers bzw. des Messstellenbetreibers teilt der Lieferant dem Kunden auf Anfrage jederzeit mit.

15.2. In allen übrigen Haftungsfällen ist die Haftung des Lieferanten sowie seiner Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde; dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten).

15.3. Bei einfach fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung des Lieferanten auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt; dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

15.4. Die Haftung des Lieferanten aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften bleibt unberührt.

16. Vertragslaufzeit / Kündigung / Wohnsitzwechsel / Lieferantenwechsel / Übertragung des Vertrags

16.1. Die Vertragslaufzeit, eine etwaige Vertragsverlängerung sowie die ordentlichen Kündigungsmöglichkeiten und Kündigungsfristen richten sich nach den Vereinbarungen im Vertrag bzw. Auftragsformular.

16.2. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund gemäß § 314 BGB bleibt unberührt. Über die gesetzlichen Rücktrittsrechte bestehen hinaus keine vertraglichen Rücktrittsrechte.

16.3. Kündigungen des Lieferanten bedürfen der Textform. Der Lieferant hat eine Kündigung des Kunden innerhalb einer Woche nach Eingang unter Angabe des Vertragsendes in Textform zu bestätigen.

16.4. Ungeachtet sonstiger Kündigungsrechte kann der Kunde, sofern er Haushaltskunde im Sinne von § 3 Nr. 57 EnWG ist, bei einem Wohnsitzwechsel den Liefervertrag mit einer Frist von sechs Wochen kündigen. Der Kunde kann eine Kündigung wegen Wohnsitzwechsels mit Wirkung zum Zeitpunkt des Auszugs

oder mit Wirkung zu einem späteren Zeitpunkt erklären. Dabei hat der Kunde dem Lieferanten in seiner Kündigung das das Auszugsdatum und seine zukünftige Anschrift oder eine zur Bezeichnung seiner zukünftigen Entnahmestelle verwendete Identifikationsnummer mitzuteilen. Der Lieferant kann innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach Erhalt der Kündigung prüfen, ob er dem Kunden an der neuen Entnahmestelle ebenfalls die Energielieferung zu den bisherigen Vertragskonditionen (Preise und Bedingungen) anbietet. Bietet der Lieferant die Energielieferung an der neuen Entnahmestelle an, endet der Vertrag nicht und der Kunde wird zu den bisherigen Vertragskonditionen weiterbeliefert. Die Weiterbelieferung hat der Lieferant dem Kunden in Textform spätestens zwei Wochen nach Erhalt der Kündigung zu bestätigen. Bietet der Lieferant die Energielieferung an der neuen Verbrauchsstelle jedoch nicht an, endet der Vertrag zu dem mitgeteilten Auszugsdatum bzw. zu dem vom Netzbetreiber bestätigten Abmeldedatum.

16.5. Ein Lieferantenwechsel erfolgt zügig und unentgeltlich.

16.6. Der Lieferant ist berechtigt, die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag als Gesamtheit auf einen Dritten zu übertragen. Im Falle einer Übertragung nach Satz 1 kann der Kunde den Vertrag fristlos kündigen.

17. Vertragsstrafe

17.1. Verbraucht der Kunde Gas unter Umgehung, Beeinflussung oder vor Anbringung der Messeinrichtungen oder nach Unterbrechung der Versorgung, so ist der Lieferant berechtigt, eine Vertragsstrafe zu verlangen. Diese ist für die Dauer des unbefugten Gebrauchs, längstens aber für sechs Monate auf der Grundlage einer täglichen Nutzung der unbefugt verwendeten Verbrauchsgeräte von bis zu zehn Stunden nach dem für den Kunden geltenden Vertragspreis zu berechnen.

17.2. Eine Vertragsstrafe kann auch verlangt werden, wenn der Kunde vorsätzlich oder grob fahrlässig die Verpflichtung verletzt, die zur Preisbildung erforderlichen Angaben zu machen. Die Vertragsstrafe beträgt das Zweifache des Betrages, den der Kunde bei Erfüllung seiner Verpflichtung nach dem für ihn geltenden Vertragspreis zusätzlich zu zahlen gehabt hätte. Sie darf längstens für einen Zeitraum von sechs Monaten verlangt werden.

17.3. Ist die Dauer des unbefugten Gebrauchs oder der Beginn der Mitteilungspflicht nicht festzustellen, so kann die Vertragsstrafe in entsprechender Anwendung der Ziffer 17.1. und 17.2. für einen geschätzten Zeitraum, der längstens sechs Monate betragen darf, erhoben werden.

18. Wesentliche Änderungen der Nutzung der Entnahmestelle bzw. des Jahresverbrauchs / Mitteilungspflichten

18.1. Der Kunde ist verpflichtet, wesentliche Änderungen der Nutzung der Entnahmestelle bzw. des Jahresverbrauchs dem Lieferanten in Textform mitzuteilen, um weiterhin eine verbrauchsgerechte Abrechnung zu gewährleisten. Durch die Nutzungs-/Verbrauchsänderung wird gegebenenfalls eine Anpassung der Abschlagszahlungen erforderlich.

18.2. Der Kunde ist außerdem verpflichtet, Änderungen seiner Rechnungsanschrift unverzüglich in Textform mitzuteilen.

19. Datenschutz

Im Rahmen des zwischen dem Kunden und dem Lieferanten bestehenden Vertragsverhältnisses werden die für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten unter Beachtung der jeweils gültigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet.

20. Sonstiges

20.1. Informationen über aktuelle Produkte und Tarife erhält der Kunde beim Kundenservice des Lieferanten. Dieser ist wie folgt erreichbar: Tel.-Nr. 06108 6005-95, per E-Mail info@stadtwerke-muehlheim.de oder im Internet unter www.stadtwerke-muehlheim.de.

20.2. Aktuelle Informationen zu Wartungsdiensten und -entgelten sind beim örtlichen Netzbetreiber erhältlich.

21. Sonstiges / Verbraucherinformation

21.1. Diese Bedingungen sind abschließend. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

21.2. Der Lieferant ist berechtigt, eine Bonitätsauskunft über den Kunden von der CRIF Bürgel GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München (BÜRGEL) einzuholen. Zu diesem Zweck übermittelt der Lieferant den Namen, die Anschrift und das Geburtsdatum des Kunden an die BÜRGEL. Der Lieferant ist berechtigt, vor dem Vertragsschluss die Ergebnisse aus dieser Bonitätsprüfung entsprechend der rechtlichen Vorgaben in die Entscheidung über einen Vertragsschluss einzubeziehen. Hat der Lieferant aus einem anderen – bestehenden oder beendeten – Energielieferverhältnis offene Forderungen gegen den Kunden, ist er insbesondere berechtigt, die Belieferung des Kunden abzulehnen.

21.3. Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Informationen über geltendes Recht, Haushaltskundenrechte und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel. 030 22480-500, Telefax: 030 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de.

21.4. Beschwerden im Sinne des § 111 a EnWG von Verbrauchern nach § 13 BGB sind zunächst zu richten an den Lieferanten Stadtwerke Mühlheim am Main GmbH, Dietesheimer Straße 70, 63165 Mühlheim, Fax: 06108 6005-55, E-Mail: schlichtung@stadtwerke-muehlheim.de. Wird der Verbraucherbeschwerde nicht abgeholfen, besteht die Möglichkeit, ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. zu beantragen. Der Lieferant ist zur Teilnahme an dem Schlichtungsverfahren verpflichtet. Die Schlichtungsstelle Energie e. V. ist wie folgt erreichbar, Friedrichstr. 133, 10117 Berlin, Telefon: 030-2757240-0. Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de; E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de.

21.5. Hinweis gemäß § 107 Energiesteuer-Durchführungsverordnung (EnergieStV):„Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen. In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

21.6. Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktmöglichkeiten zu Einrichtungen, die ebenfalls Angaben über angebotene Energieeffizienzmaßnahmen, Endkunden-Vergleichsprofile sowie ggf. technische Spezifikationen von energiebetriebenen Geräten bereitstellen, erhalten Sie auf folgender Internetseite: www.ganz-einfach-energiesparen.de.

21.7. Das Sicherheitsdatenblatt gemäß der EU-Verordnung (EG) Nr. 1907/2006 vom 01.06.2007 zur Registrierung, Bewertung, Zulassung und Beschränkung von chemischen Stoffen (REACH-VO) ist auf der Internetseite www.stadtwerke-muehlheim.de unter dem Menüpunkt Gas/Tarife abrufbar. Auf Wunsch des Kunden stellt der Lieferant das Sicherheitsdatenblatt ohne zusätzliche Kosten in Papierform zur Verfügung. Der Kunde kann ferner ein Sicherheitsdatenblatt bei dem jeweils zuständigen Netzbetreiber anfragen. Sollten sich Änderungen des Sicherheitsdatenblatts ergeben, wird der Lieferant den Kunden bis 12 Monate nach der Lieferung darüber informieren.

22. Anbieterkennzeichnung gemäß § 5 Digitale-Dienste Gesetz (DDG)

Stadtwerke Mühlheim am Main GmbH

Dietesheimer Straße 70, 63165 Mühlheim

Vorsitzender des Aufsichtsrates:

Bürgermeister Dr. Alexander Krey

Geschäftsführerin: Melanie Bauer

Handelsregister:

Registergericht Offenbach a. M. 5 HRB 5389

USt-IdNr. DE113587861

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: 06108 6005-0, Fax: 06108 6005-55

E-Mail: info@stadtwerke-muehlheim.de

Datenschutzinformationen

Für Kundinnen und Kunden sowie weitere betroffene Personen im Zusammenhang mit Strom, Gas, Wasser, Netzbetrieb und Messstellenbetrieb

Stand: Oktober 2026

Hier erfahren Sie, welche Daten wir über Sie verarbeiten, warum wir diese Daten benötigen, an wen wir sie weitergeben und welche Rechte Sie haben. Diese Datenschutzinformationen richten sich an unsere Privatkunden sowie an Personen, die für gewerbliche Kunden tätig sind oder mit uns in Kontakt stehen. Sie erfahren hier, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Strom-, Gas- und Wasserversorgung sowie dem Betrieb der Versorgungsnetze und Zähler verarbeiten. Welche Angaben wir dabei benötigen, hängt davon ab, welche Leistungen Sie nutzen oder aus welchem Anlass Sie mit uns in Kontakt stehen. Deshalb treffen nicht alle beschriebenen Vorgänge auf Sie zu.

1. Wer ist verantwortlich?

Verantwortlich für die hier beschriebenen Verarbeitungen ist:

Stadtwerke Mühlheim am Main GmbH,
Dietesheimer Straße 70, 63165 Mühlheim
Telefon: 06108 6005-0,
Telefax 06108 6005-55,
E-Mail: info@stadtwerke-muehlheim.de
Geschäftsführerin: Melanie Bauer

Datenschutzbeauftragte

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich direkt an unseren externen Datenschutzbeauftragten wenden: Hartz & Datenschutz-Partner GmbH, Ludwig-Uhland-Str. 22, 63322 Rödermark.

E-Mail: info@datenschutzbetreuung.de.

Unser Datenschutz-Team (interner Datenschutzkoordinator und DSB) erreichen Sie auch per E-Mail an datenschutz@stadtwerke-muehlheim.de

2. Welche Daten verarbeiten wir?

Je nach Vertragsverhältnis und Vorgang verarbeiten wir insbesondere folgende Daten:

Kontakt- und Stammdaten: Name, Anschrift, Kontaktdaten, gegebenenfalls Geburtsdatum sowie Angaben zu Ansprech- und vertretungsberechtigten Personen.

Vertrags- und Anschlussdaten: Kunden- und Vertragsnummer, Liefer- oder Verbrauchsstelle, Marktlokations- und Messlokationsdaten, Zählernummer, Tarif, Vertragsbeginn und -ende.

Mess- und Verbrauchsdaten: Zählerstände, Verbrauchswerte, Ablese- und Messzeitpunkte sowie wenn rechtlich vorgesehen und technisch vorhanden zeitlich aufgelöste Messwerte aus intelligenten Messsystemen.

Abrechnungs- und Zahlungsdaten: Rechnungen, Abschläge, Zahlungen, Bankverbindung, offene Forderungen und Mahnvorgänge.

Kommunikations- und Servicedaten: Anfragen, Terminvereinbarungen, Korrespondenz und gegebenenfalls dokumentierte Einwilligungen oder Werbewidersprüche.

Informationen zur Zahlungsfähigkeit: Nur soweit tatsächlich erforderlich und zulässig, Angaben zur Bonität oder zu Zahlungsausfällen aus geeigneten Quellen.

3. Wofür nutzen wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

3.1. **Verträge über Strom, Gas und Wasser**

Wir verarbeiten Daten, um Anfragen und Angebote zu bearbeiten, Verträge abzuschließen und durchzuführen, Lieferstellen zuzuordnen, Zählerstände zu erfassen, Verbrauch und Entgelte abzurechnen, Zahlungen abzuwickeln und Kundenanliegen zu bearbeiten. Bei natürlichen Personen ist die Rechtsgrundlage in der Regel Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO. Bei Ansprechpersonen gewerblicher Vertragspartner kann Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO einschlägig sein. Unser berechtigtes Interesse liegt dann in der ordnungsgemäßen Abwicklung der Geschäftsbeziehung. Gesetzlich vorgeschriebene Verarbeitungen erfolgen nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO.

3.2. **Netzbetrieb, Netzanschluss und Marktkommunikation**

Soweit wir als Netzbetreiber tätig sind, verarbeiten wir die für Netzanschluss, Netznutzung, sichere Versorgung, Störungsbearbeitung, Netzabrechnung und die gesetzlich vorgesehenen Marktprozesse erforderlichen Daten. Dazu gehören insbesondere die Zuordnung von Markt- und Messlokationen, Lieferantenwechsel, An- und Abmeldungen sowie der Datenaustausch mit berechtigten Marktpartnern. Rechtsgrundlagen sind je nach Vorgang Art. 6 Abs. 1 Buchst. b und c DSGVO sowie, soweit eine gesetzlich übertragene Aufgabe im öffentlichen Interesse wahrgenommen wird und die Voraussetzungen vorliegen, Art. 6 Abs. 1 Buchst. e DSGVO. Maßgeblich sind insbesondere die einschlägigen energiewirtschaftlichen Vorgaben, darunter das Energiewirtschaftsgesetz (EnWG) und das Messstellenbetriebsgesetz (MsbG).

3.3. **Messstellenbetrieb und Smart Meter**

Soweit wir Messstellenbetreiber sind oder Messdaten für gesetzlich vorgesehene Aufgaben erhalten, verarbeiten wir Daten zur Einrichtung, zum Betrieb und zur Wartung von Messeinrichtungen, zur Messwerterhebung und -übermittlung sowie zur Abrechnung. Bei intelligenten Messsystemen (Smart Metern) können – abhängig von Ausstattung, Tarif und gesetzlichen Vorgaben – detailliertere Verbrauchswerte anfallen. Solche Daten verarbeiten und übermitteln wir nur für jeweils zulässige Zwecke und im gesetzlich erlaubten Umfang.

Maßgeblich sind insbesondere das Messstellenbetriebsgesetz und die dort geregelten Zwecke und Berechtigungen. Rechtsgrundlage ist regelmäßig Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO, gegebenenfalls in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO. Die Nutzung detaillierter Verbrauchswerte für Werbung oder allgemeine

Kundenprofile ist damit nicht automatisch erlaubt.

3.4. **Gesetzliche Pflichten und öffentliche Aufgaben**

Wir verarbeiten Daten, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. Dazu gehören beispielsweise: Gesetzliche Pflichten aus dem Energie- und Messstellenrecht, - steuer- und handelsrechtliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, gesetzlich vorgeschriebene Meldungen und Auskünfte an zuständige Behörden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO. Art. 6 Abs. 1 Buchst. e DSGVO (Verarbeitung im öffentlichen Interesse) kommt nur in Betracht, soweit uns eine entsprechende Aufgabe auf gesetzlicher Grundlage übertragen ist.

3.5. **Zahlungsausfälle, Forderungen und berechtigte Interessen**

Soweit erforderlich und nach einer Abwägung der betroffenen Interessen zulässig, können wir Daten verwenden, um offene Forderungen einzuziehen, Ansprüche geltend zu machen oder abzuwehren, Missbrauch und unberechtigte Entnahmen aufzuklären, eine zustellfähige Anschrift zu ermitteln und die Sicherheit unserer Abläufe zu gewährleisten. Rechtsgrundlage kann Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO sein. Unsere berechtigten Interessen sind hierbei insbesondere der Schutz vor wirtschaftlichen Schäden, die Durchsetzung berechtigter Ansprüche und ein sicherer Geschäftsbetrieb. Bei gesetzlich vorgeschriebenen Maßnahmen gilt vorrangig Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO.

3.6. **Bonitätsauskünfte und Scoring – nur wenn tatsächlich eingesetzt**

Bei bestimmten Vertragsanbahnungen außerhalb der Grundversorgung kann eine Prüfung des Zahlungsausfallrisikos in Betracht kommen, wenn dies im Einzelfall erforderlich und datenschutzrechtlich zulässig ist. Hierzu können wir gegebenenfalls Auskunft einer Wirtschaftsauskunftei einholen. Rechtsgrundlage kann Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO sein. Unser berechtigtes Interesse ist dann die Begrenzung konkreter Zahlungsausfallrisiken. Eine solche Prüfung erfolgt nicht allein deshalb, weil ein Sonderkundenvertrag vorliegt. Für die Nutzung von Wahrscheinlichkeitswerten (Scorewerten) gelten zusätzliche gesetzliche Anforderungen.

3.7. **Werbung und Informationen über unsere Angebote**

Wir können, soweit es gesetzlich erlaubt ist, Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten nutzen, um Sie über eigene Angebote und Leistungen rund um Strom, Gas und Wasser zu informieren. Dabei nutzen wir Ihre Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Werbung für unsere Angebote und an der Pflege unserer Kundenbeziehungen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO). Für Werbung per E-Mail, Telefon oder auf anderen elektronischen Wegen gelten zusätzliche gesetzliche Regeln. Wenn dafür Ihre Einwilligung erforderlich ist, fragen wir Sie vorher.

Sie können der Nutzung Ihrer Daten für Werbung jederzeit widersprechen. Dafür genügt eine Nachricht an uns. Nach Ihrem Widerspruch verwenden wir Ihre Daten nicht mehr für Direktwerbung.

3.8. **Verarbeitung Ihrer Daten mit Einwilligung**

Für bestimmte Zwecke verwenden wir Ihre Daten nur, wenn Sie vorher eingewilligt haben. Das betrifft beispielsweise Werbung per E-Mail oder Telefon, soweit eine Einwilligung gesetzlich erforderlich ist. Auch für zusätzliche, freiwillige Angebote kann Ihre Einwilligung erforderlich sein, etwa wenn wir Verbrauchsdaten aus Ihrem intelligenten Stromzähler für einen anderen als den gesetzlich oder vertraglich vorgesehenen Zweck nutzen möchten. Wenn wir Sie um eine Einwilligung bitten, erklären wir Ihnen, welche Daten wir wofür verwenden. Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO. Ihre Einwilligung ist freiwillig. Sie können sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt rechtmäßig.

4. Woher erhalten wir Ihre Daten?

Die meisten Daten erhalten wir direkt von Ihnen. Zum Beispiel, wenn Sie einen Vertrag abschließen, uns einen Zählerstand mitteilen oder sich mit einer Frage an uns wenden. Manche Daten erhalten wir auch von anderen Stellen. Dazu gehören beispielsweise andere Energieversorger sowie Netz- und Messstellenbetreiber. Von ihnen erhalten wir etwa Angaben zu Ihrer Lieferstelle, zu Zählerständen oder zu einem Anbieterwechsel. Auch Personen, die Sie bevollmächtigt haben, können uns Daten übermitteln. Soweit es erforderlich und gesetzlich erlaubt ist, können wir außerdem Informationen von Wirtschaftsauskunfteien, Behörden oder aus öffentlichen Registern erhalten. Dazu können beispielsweise Angaben zur Zahlungsfähigkeit oder zur aktuellen Anschrift gehören.

Welche Daten wir erhalten, hängt vom jeweiligen Vorgang ab. Wir verarbeiten nur Daten, für die es einen rechtlich zulässigen Grund gibt.

5. An wen geben wir Daten weiter?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn dies für unsere Aufgaben notwendig und gesetzlich erlaubt ist. Zum Beispiel tauschen wir bestimmte Daten mit anderen Energieversorgern sowie Netz- und Messstellenbetreibern aus. Das ist etwa bei einem Anbieterwechsel oder für die Abrechnung erforderlich. Außerdem arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen, die uns beispielsweise bei der Datenverarbeitung, beim Versand von Briefen, bei der Abrechnung oder bei Zahlungen unterstützen. Wenn nötig, geben wir Daten auch an Banken, Inkassounternehmen, Wirtschaftsauskunfteien, Rechtsanwälte oder Versicherungen weiter. An Behörden übermitteln wir personenbezogene Daten, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet oder anderweitig rechtlich berechtigt sind. Dienstleister, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, müssen unsere Datenschutzvorgaben einhalten. Wir schließen mit ihnen die gesetzlich vorgeschriebenen Vereinbarungen zum Schutz Ihrer Daten ab.

6. **Werden Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet?**

Eine Übermittlung oder ein Zugriff aus Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) erfolgt nur, soweit dies im Einzelfall erforderlich und rechtlich zulässig ist. Wenn wir personenbezogene Daten außerhalb der Europäischen Union (EU) und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeiten lassen oder dorthin übermitteln, beachten wir die dafür geltenden Datenschutzvorschriften. Über solche Datenverarbeitungen und die Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten informieren wir Sie, soweit gesetzlich erforderlich, gesondert.

7. **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Vertrags- und Abrechnungsdaten werden während der Vertragsbeziehung und anschließend im Umfang gesetzlicher Aufbewahrungsfristen oder zur Klärung noch offener Ansprüche gespeichert.

Je nach Unterlage können insbesondere handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen von sechs, acht oder zehn Jahren gelten. Die Frist beginnt nicht automatisch mit dem Vertragsende.

Messdaten unterliegen gegebenenfalls besonderen gesetzlichen Lösch- und Speicherregeln.

Daten für Werbung oder freiwillige Zwecke löschen wir, sobald die jeweilige Grundlage entfällt, sofern keine andere zulässige Aufbewahrung erforderlich ist.

8. **Welche Rechte haben Sie?**

Sie haben das Recht zu erfahren, welche persönlichen Daten wir über Sie verarbeiten. Wenn Angaben falsch oder unvollständig sind, können Sie verlangen, dass wir sie berichtigen. Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie auch die Löschung Ihrer Daten oder eine Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Das ist beispielsweise dann relevant, wenn Daten nicht mehr benötigt werden oder ihre Richtigkeit geklärt werden muss. Für bestimmte Daten besteht außerdem ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Damit können Sie die betreffenden Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format erhalten oder unter den gesetzlichen Voraussetzungen an einen anderen Verantwortlichen übertragen lassen. Diese Rechte gelten jeweils unter den Voraussetzungen der DSGVO. So dürfen wir beispielsweise Daten nicht löschen, solange wir gesetzlich zu ihrer Aufbewahrung verpflichtet sind.

Wenn Sie Ihre Betroffenenrechte nach DSGVO uns gegenüber geltend machen möchten, wenden Sie sich an uns oder direkt an unseren Datenschutzbeauftragten. Die Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt 1.

Widerruf einer Einwilligung

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Sie müssen dafür keinen Grund nennen. Nach Ihrem Widerruf dürfen wir Ihre Daten für den betreffenden Zweck nicht mehr auf Grundlage dieser Einwilligung verwenden. Ihr Widerruf gilt für die Zukunft. Die Verarbeitung Ihrer Daten vor dem Widerruf bleibt rechtmäßig.

Sie können Ihre Einwilligung auf demselben Weg widerrufen, auf dem Sie sie erteilt haben. Sie können sich dafür auch an uns wenden, zum Beispiel per E-Mail an: datenschutz@stadtwerke-muehlheim.de.

Ihr Widerspruchsrecht

Widerspruch aus persönlichen Gründen

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO) oder zur Erfüllung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 Buchst. e DSGVO) verarbeiten, können Sie jederzeit Widerspruch einlegen. Dafür müssen Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer persönlichen Situation ergeben. Nach Ihrem Widerspruch verarbeiten wir Ihre Daten für den betreffenden Zweck nicht mehr. Eine Ausnahme besteht, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die weitere Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen. Das gilt auch, wenn wir die Daten benötigen, um rechtliche Ansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren.

Widerspruch gegen Direktwerbung

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktwerbung verwenden, können Sie dem jederzeit widersprechen. Sie müssen dafür keinen Grund nennen. Nach Ihrem Widerspruch verwenden wir Ihre Daten nicht mehr für Direktwerbung. Das gilt auch für die Erstellung von Kundenprofilen, soweit diese mit der Direktwerbung zusammenhängt. Ihren Widerspruch können Sie an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten richten. Die Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt 1.

Ihr Recht auf Beschwerde

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig verarbeiten, können Sie sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren. Sie können sich insbesondere an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

9. **Werden Entscheidungen automatisch getroffen – nach Art. 22 DSGVO?**

Im Rahmen der hier beschriebenen Datenverarbeitungen treffen wir keine Entscheidungen, die ausschließlich automatisiert erfolgen und für Sie rechtliche Folgen haben oder Sie in vergleichbarer Weise erheblich beeinträchtigen.

10. **An wen können Sie sich bei Fragen wenden?**

Wenn Sie Fragen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten haben oder eines Ihrer Datenschutzrechte geltend machen möchten, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Die Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt 1.

Widerrufsbelehrung für Verbraucher gemäß § 13 BGB

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Stadtwerke Mühlheim am Main GmbH, Dietesheimer Straße 70, 63165 Mühlheim am Main, Telefonnummer 06108 6005-0, E-Mail: info@stadtwerke-muehlheim.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter www.stadtwerke-muehlheim.de ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.
Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.stadtwerke-muehlheim.de elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, die Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom oder Erdgas während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleitungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.

An
Stadtwerke Mühlheim am Main GmbH
Dietesheimer Straße 70
63165 Mühlheim am Main

oder per E-Mail unter **info@stadtwerke-muehlheim.de**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir[1] den von mir/uns[1] abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren[1]/die Erbringung folgender Dienstleistungen[1]:

- ☐ Strom
- ☐ Strom für Wärmepumpen
- ☐ Erdgas
- ☐ Wärmelieferung

Bestellt am[1]

Erhalten am[1]

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

1) Unzutreffendes streichen